

## PRIMO ANNUNCIO

# VALUTARE LA COMUNICAZIONE I manuali Iss per migliorare la qualità dell'assistenza sanitaria

ISTITUTO SUPERIORE DI SANITÀ

9 aprile 2025

organizzato da

Dipartimento di Neuroscienze  
in co-organizzazione con

Centro per la Ricerca Economica Applicata in Sanità (C.R.E.A. Sanità)



N° ID: 066D25\_R

### Rilevanza

La corretta comunicazione sanitaria rappresenta il filo conduttore di una buona qualità dell'assistenza, poiché rafforza l'impegno costante verso un fine comune ed è alla base dell'integrazione del contributo individuale nel lavoro di squadra. Una comunicazione inefficace, intempestiva, non accurata o incompleta rappresenta un problema cruciale ed un costo sociale oltre ad uno dei principali fattori di rischio in campo sanitario con ricadute sulla salute ed effetti negativi per pazienti e familiari.

### Scopo e obiettivi

Scopo del convegno è quello di presentare la metodologia per la costruzione dei manuali e di illustrare, da parte dei responsabili scientifici, i manuali di valutazione della comunicazione realizzati dall'ISS nei diversi ambiti sanitari. L'evento mira a far acquisire competenze e strumenti per migliorare lo sviluppo di abilità comunicative necessarie in un contesto comunicativo in costante trasformazione.

Al termine dell'evento i partecipanti saranno in grado di:

- analizzare gli aspetti generali, gli ostacoli e le barriere della comunicazione interpersonale
- identificare le competenze relazionali degli operatori sociosanitari in ambito interpersonale
- individuare le problematiche presenti in un'équipe e le modalità comunicative appropriate
- conseguire corretti livelli comunicativi in momenti complessi
- applicare strumenti per valutare la qualità della comunicazione interpersonale

### Metodo didattico

Relazioni, analisi di strumenti comunicativi.



## PRIMO ANNUNCIO

### **Responsabili Scientifiche**

*Anna De Santi*, Centro per la Ricerca Economica Applicata in Sanità (C.R.E.A. Sanità), Roma

*Eloïse Longo*, Dipartimento di Neuroscienze, Istituto Superiore di Sanità, Roma

### **Segreteria Scientifica**

*Elisa Colaizzo, Alessandra Garozzo*

Dipartimento di Neuroscienze, Istituto Superiore di Sanità, Roma

### **Segreteria Organizzativa**

*Viviana Renzi*, Tel. 06 4990.6565

*Antonella Torrice*, Tel. 06 4990.6563

e-mail: [neuroscienze sociali@iss.it](mailto:neuroscienze sociali@iss.it)

Dipartimento di Neuroscienze, Istituto Superiore di Sanità, Roma

### **Moderatrice Tecnica**

*Viviana Renzi*, Dipartimento di Neuroscienze, ISS

### **INFORMAZIONI GENERALI**

L'evento si terrà online su Microsoft Teams.

Ai partecipanti sarà inviata un'e-mail contenente il collegamento al webinar.

### **Destinatari dell'evento e numero massimo di partecipanti**

Il convegno è destinato al personale di enti ed istituzioni sanitarie e di ricerca interessato alla tematica.

Saranno ammessi un massimo di **300** partecipanti.

### **Crediti ECM**

non previsti.

**PER TUTTE LE ALTRE INFORMAZIONI, SI RIMANDA AL PROGRAMMA DELL'EVENTO.**

